



G Y U L A I
SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Iktatószám: NSZFH/616/000511-1/2023

**A Gyulai Szakképzési Centrum
panaszok, közérdekű bejelentések, valamint
visszaélések bejelentésével összefüggő eljárásokról
szóló
szabályzata**

Készítette:

Gyula, 2023. július 24.

dr. Czank Dóra

jogi referens

Jóváhagyta:

Gyula, 2023. július 24.

Kovács Zsuzsanna

főigazgató

Simon István Tamás

kancellár

Hatályos:

2023. július 24. napjától visszavonásig

A Gyulai Szakképzési Centrum (továbbiakban: GYSZC) Szervezeti és Működési Szabályzatában biztosított jogköreikben eljárva a kancellár és a főigazgató jóváhagyásával jelen szabályzat a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: új Panasztörvény) rendelkezései alapján a panaszok, közérdekű bejelentések és visszaélések bejelentésének eljárási rendjét az alábbiak szerint szabályozza.

I. FEJEZET

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A szabályzat célja

1. § A szabályzat célja, hogy – az új Panasztörvényben foglalt eljárási szabályok jogszerű és hatékony alkalmazásával – a GYSZC és valamennyi, a GYSZC részeként működő szakképző intézmény (a továbbiakban: szakképző intézmény) ügyintézése során egységesen szabályozza a panaszok, közérdekű bejelentések, és a visszaélések bejelentésére, előterjesztésére, vizsgálatára, érdemi elintézésére vonatkozó eljárást.

2. A szabályzat hatálya

2. § (1) A szabályzat személyi hatálya a főigazgatóra, a kancellárra, a GYSZC-vel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban állókra, valamint a panaszosra, a közérdekű bejelentőre és az új Panasztörvény szerinti visszaélés-bejelentőre (továbbiakban: bejelentő) terjed ki.
- (2) A szabályzat hatálya a GYSZC-hez érkezett azon beadványokra terjed ki, amelyek az új Panasztörvény rendelkezéseinek megfelelően panasznak, közérdekű bejelentésnek vagy visszaélés bejelentésnek minősülnek.
- (3) A szabályzat hatálya nem terjed ki bírósági vagy közigazgatási eljárás hatálya alá tartozó ügyekkel összefüggésben benyújtott beadványokra, kérelmekre, egyéb iratokra.

3. Értelmező rendelkezések

3. § E szabályzat értelmében:

1. *panasz*: olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat;
2. *közérdekű bejelentés*: olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat;
3. *közérdekű bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatos eljárás*: olyan speciális eljárás, amelyekben az eljáró szakképző intézménynek vagy a GYSZC-nek a feladata, hogy a panaszban, illetve bejelentésben foglaltak jelen szabályzatban meghatározott kivizsgálását követően a megtett intézkedésről vagy az intézkedés mellőzésének indokairól az érdekelteket értesítse.
4. *foglalkoztatásra irányuló jogviszony*: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi (visszaélés bejelentés részhez)
5. *foglalkoztató*: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat (visszaélés bejelentés részhez)

6. *foglalkoztatott*: az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi. (visszaélés bejelentés részhez)

4. Eljárási alapelvek

- 4. §** (1) A GYSZC-hez érkező, panasznak, közérdekű bejelentésnek vagy visszaélés bejelentésnek minősülő szóban vagy írásban benyújtott beadványokat e szabályzatban foglaltak szerint, az új Panasztörvényben foglaltakkal összhangban kell kivizsgálni.
- (2) A bejelentőt – az e szabályzat 8. § és 26. §-ban meghatározottak kivételével – nem érheti hátrány a panasz, a közérdekű bejelentés vagy a visszaélés bejelentés megtétele miatt.
- (3) Az eljárás lefolytatására és az ügy kivizsgálására kijelölt személynek (a továbbiakban a panaszok és közérdekű bejelentések esetében: eljáró személy, a visszaélés bejelentések esetében: belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséért felelős személy) a panaszok, közérdekű bejelentések és visszaélés bejelentések vizsgálata során minden esetben elfogulatlanul, tárgyilagosan, körültekintően és a tőle elvárható segítőkészséggel kell eljárnia.
- (4) A GYSZC az eljárások egységes lefolytatásának érdekében a szabályzat mellékleteit word formátumban a szakképző intézmények rendelkezésére bocsátja és egyúttal utasítást is ad azok használatára.
- (5) A kivizsgált panaszokra, közérdekű bejelentésekre és visszaélés bejelentésekre nyújtott írásbeli válasznak határidőben kell elkészülnie, megfogalmazása legyen pontos és közérthető.
- (6) Az eljárás során a személyes adatok, illetve más adatok – különösen a minősített adatok, illetve a törvény által védett titkok – védelmére vonatkozó szabályokat szigorúan be kell tartani, különös tekintettel az új Panasztörvény 3.§ (6) bekezdésében, a 6.§ (2), (3), (4) és (5) bekezdéseiben foglaltakra.

II. FEJEZET

A PANASZ ÉS A KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉS

5. A bejelentésekkel kapcsolatos eljárás megindítása

- 5. §** (1) Panasszal és közérdekű bejelentéssel (ebben a fejezetben együttes említésükkor a továbbiakban: bejelentés) bárki fordulhat
- a) közvetlenül a GYSZC-hez az alábbi elérhetőségek bármelyikén:
- költségvetési szerv neve: Gyulai Szakképzési Centrum
székhelye: 5700 Gyula, Szent István u. 38.
e-mail-cím: titkarsag@gyszc.hu
telefonszám: 06-66-561-421
- vagy
- b) a panasszal vagy közérdekű bejelentéssel érintett szakképző intézmény igazgatójához (az elérhetőségek a honlapon megtalálhatóak)

- (2) A bejelentés szóban és írásban (postai küldeményben vagy e-mailben) is megtehető. A szóban megtett bejelentést az a személy, akinél a bejelentést megtették (pl. titkárság, igazgató, bejelentések fogadásával megbízott személy) jegyzőkönyvbe *(1. számú melléklet)* foglalja és a bejelentést tevő személy (a továbbiakban: bejelentő) számára másodpéldányban átadja.
- (3) Telefonon történő bejelentés esetén a bejelentőt tájékoztatni kell, hogy a hívásról és a beszélgetésről feljegyzés készül, amelynek elkészítéséről a hívást fogadó ügyintéző köteles gondoskodni. A feljegyzés tartalmára a (2) bekezdésben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.
- 6. §** (1) Az igazgató/ bejelentések fogadásával megbízott személy a bejelentést először előterjeszhetőségi határidő szempontjából vizsgálja meg.
- (2) Amennyiben a bejelentő a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő bejelentését, annak vizsgálata mellőzhető.
- (3) A sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról bekövetkeztétől számított 1 éven túl előterjesztett bejelentés vizsgálatát az eljárásra jogosult szerv mellőzi.
- (4) Amennyiben a bejelentés vizsgálatát az eljárásra jogosult szerv mellőzi, arról – döntését megfelelő indoklással ellátva – a bejelentőt értesíti. *(2. számú melléklet)*
- 7. §** (1) Az igazgató/ bejelentések fogadásával megbízott személy a bejelentést annak szempontjából vizsgálja meg, hogy a bejelentést érdemben ki kell-e vizsgálni.
- (2) A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon bejelentő által tett ismételt bejelentés vizsgálata mellőzhető.
- (3) Az azonosíthatatlan személy által tett bejelentés vizsgálatát a GYSZC mellőzi.
- (4) A (3) bekezdés alkalmazásától az igazgató/ bejelentések fogadásával megbízott személy eltekinthet és a bejelentést megvizsgálja, ha a bejelentés alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál.
- (5) Amennyiben a bejelentés vizsgálatát az igazgató/ bejelentések fogadásával megbízott személy az (1) bekezdés szerint mellőzi, arról – döntését megfelelő indoklással ellátva – a bejelentőt értesíti. *(13. számú melléklet)*. Amennyiben a bejelentés vizsgálatát az igazgató/ bejelentések fogadásával megbízott személy az (3) bekezdés szerint mellőzi, arról határozatot hoz. *(14. számú melléklet)*
- 8. §** (1) Ha az eljárás során bármikor nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, az igazgató/ bejelentések fogadásával megbízott személy/eljáró személy a bejelentés vizsgálatát intézkedés mellőzésével befejezheti. *(11. számú melléklet)*
- (2) Ha az eljárás során bármikor nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és
- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.
- 9. §** (1) Az igazgató/ bejelentések fogadásával megbízott személy a bejelentést hatásköri és illetékességi szempontból is megvizsgálja.

(2) Abban az esetben, ha az igazgató/ bejelentések fogadásával megbízott személy azt észleli, hogy a tartalma alapján a bejelentés más szerv – így különösen bíróság, közigazgatási szerv, rendőrség – eljárásának hatálya alá tartozik, haladéktalanul gondoskodik a bejelentésnek és az azzal kapcsolatos dokumentumoknak az eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szervhez történő áttételéről (4. számú melléklet), és ezzel egyidejűleg értesíti a bejelentőt is (3. számú melléklet).

(3) Abban az esetben, ha az igazgató/ bejelentések fogadásával megbízott személy azt állapítja meg, hogy a bejelentés a GYSZC vagy valamelyik, a részeként működő szakképző intézmény tevékenységével vagy mulasztásával függ össze, el kell bírálnia, hogy a bejelentéssel kapcsolatos eljárást helyi szinten, a szakképző intézményben vagy a GYSZC szintjén kell-e lefolytatni. Azt is vizsgálni szükséges, hogy nem áll-e fenn összeférhetetlenség, azaz az igazgató, a főigazgató vagy a bejelentések fogadásával megbízott személy érintett-e az ügyben. Amennyiben áttétel szükséges a GYSZC-n belül az szakképző intézmények között vagy a szakképző intézmények és a GYSZC között illetékesség vagy összeférhetetlenség miatt, az igazgató/ bejelentések fogadásával megbízott személy haladéktalanul gondoskodik a bejelentésnek és az azzal kapcsolatos dokumentumoknak az eljárás lefolytatására illetékességgel rendelkező szervhez történő áttételéről (4. számú melléklet), és ezzel egyidejűleg értesíti a bejelentőt is (3. számú melléklet).

- 10.§** (1) Az igazgató/ bejelentések fogadásával megbízott személy döntést hoz arról, hogy az eljárást
- a) maga folytatja le (ebben az esetben nyilatkozik, hogy nem áll fenn összeférhetetlenség – 6.számú melléklet), vagy
 - b) más eljáró személyt jelöl ki (ebben az esetben a kijelölést az eljáró személynek el kell fogadnia, és nyilatkoznia kell összeférhetetlenségéről – 7. számú melléklet)

6. A bejelentések elintézésének határideje

- 11. §** (1) A bejelentést – ha törvény eltérően nem rendelkezik – a GYSZC-hez történő beérkezésétől számított harminc napon belül el kell intézni.
- (2) Ha az elintézés megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a bejelentőt – legkésőbb a beérkezést követő 25. napon – tájékoztatni kell. (5. számú melléklet). A bejelentés elintézésének a határideje ebben az esetben sem haladhatja meg a hat hónapot.

7. A bejelentések elintézésének rendje

- 12. §** (1) Az eljáró személy kapcsolatot tart fenn a bejelentővel, melynek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel, illetve a bejelentőt meg is hallgathatja, ha azt a bejelentés tartalma szükségessé teszi.
- (2) A bejelentés kivizsgálása során az eljáró személy a GYSZC-től, a részeként működő bármelyik szakképző intézménytől, illetve egyéb szervtől iratok, adatok, egyéb tárgyi bizonyítékok rendelkezésre bocsátását kérheti. A vizsgálat történhet iratok tanulmányozásával, az érintettek jegyzőkönyvbe foglalt meghallgatásával, feljegyzések beszerzésével, stb.
- (3) A bejelentésről az érintett munkavállalót, egyéb alkalmazottat tájékoztatni kell. Az eljáró személy az érintett(ek)től írásbeli, szóbeli tájékoztatást, igazoló jelentést kérhet. Az érintett, felhívás hiányában is jogosult 8 napon belül írásbeli észrevételeit megtenni, illetőleg a bejelentéssel összefüggésben álláspontját kifejteni, vagy jegyzőkönyvi meghallgatását kérni.
- (4) A vizsgálat befejezése után az eljáró személy a vizsgálat eredményéről a rendelkezésre álló iratok, bizonyítékok alapján összefoglalót és döntési javaslatot készít, melyet átad a döntési jogkörrel rendelkező igazgatónak/főigazgatónak.

8. Intézkedések a bejelentés kivizsgálását követően

13. § (1) A vizsgálat befejezése után a döntési jogkörrel rendelkező igazgató/főigazgató döntést hoz és ennek eredményéről, illetve a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről – az indokok megjelölésével – a bejelentőt haladéktalanul írásban értesíti. A tájékoztatóban a minősített adatot, illetve törvény által védett titkot nem szabad feltüntetni!
- (2) Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha a bejelentés elintézéséről a bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette. E tényt jegyzőkönyvben vagy rövid feljegyzésben szükséges rögzíteni!
14. § (1) A panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján – ha alaposnak bizonyul – a döntési jogkörrel rendelkező igazgató/főigazgató köteles gondoskodni
- a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről,
 - a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,
 - az okozott sérelem orvoslásáról és
 - indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.
15. § (1) A döntéssel kapcsolatban jogorvoslati kérelmet (felülvizsgálati kérelem) lehet előterjeszteni a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény 37.§ és 38.§ szerint.

III. FEJEZET

VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSE

A Gyulai Szakképzési Centrum az új Panasztörvénynek megfelelően belső visszaélés-bejelentési rendszert hozott létre és működtet a jelen szabályzatban meghatározottak szerint.

9. A belső visszaélés-bejelentési rendszer általános jellemzői

16. § (1) A GYSZC belső visszaélés-bejelentési rendszerének működtetője:

név: **dr. Czank Dóra**

beosztása: jogi referens

a belső visszaélés-bejelentési rendszer

e-mail címe: visszaelesbejelentes@gyszc.hu

telefonszáma: **+36 66 561 438**

postai címe: **5700 Gyula, Szent István utca 38.** (a borítékon fel kell tüntetni: „Visszaélés bejelentés”)

- (2) A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője (a továbbiakban: a rendszer működtetője) nyilatkozik, hogy képes a belső visszaélés-bejelentési rendszerbe beérkező bejelentések pártatlan, igazságos és tisztességes elbírálására. Egyúttal kötelezi magát arra, hogy bármiféle összeférhetetlenség felmerülése esetén azt bejelenti és a bejelentés kivizsgálásában eljáró személyként való részvételéről lemond. (15. számú melléklet)
- (3) A rendszer működtetője e feladatkörében nem utasítható.

(4) A rendszer működtetőjének törvényes eljárása nem lehet alapja vele szemben alkalmazott munkajogi szankciónak, felmondásnak, azonnali hatályú felmondásnak.

(5) A rendszer működtetőjének feladatai:

- a) fogadja a jelen szabályzat III. fejezetének hatálya alá tartozó bejelentéseket
- b) tájékoztatást, a pártatlanság követelményének megfelelő jogi tanácsadást nyújt a bejelentőnek a bejelentés megtételével kapcsolatban
- c) kapcsolatot tart a bejelentővel, tőle a bejelentés kivizsgálása érdekében szükség esetén tájékoztatást, felvilágosítást kérhet
- d) lefolytatja a bejelentés alapján indult vizsgálatot, írásban tájékoztatja a bejelentőt a bejelentéssel kapcsolatos eseményekről, különösen a bejelentés alapján indult vizsgálat eredményéről, a megtett intézkedésekről vagy a vizsgálat elutasításáról
- e) közérthető és világos írásbeli összefoglalót készít a belső visszaélés-bejelentési rendszerről (16. számú melléklet) és gondoskodik róla, hogy az a 18.§-ban említett minden érintett számára könnyen hozzáférhető legyen (a GYSZC honlapján közzéteszi)
- f) szükség esetén szóban is tájékoztatást ad a belső visszaélés-bejelentési rendszerről

(6) A rendszer működtetője köteles az ilyen minőségében kapott bejelentéseket és azok iratanyagát más tevékenységétől elkülönítve kezelni és nyilvántartani.

(7) A rendszer működtetője e tevékenységével összefüggésben javadalmazást vagy más előnyt a munkáltatója kivételével mástól nem kérhet vagy fogadhat el.

(8) Amennyiben a bejelentés a rendszer működtetőjének személyével kapcsolatos, köteles azt a munkáltatónak bejelenteni, aki a bejelentés kivizsgálására más, pártatlan, igazságosan és tisztességesen eljárni képes személyt jelöl ki.

17. § (1) A belső visszaélés-bejelentési rendszerben (a továbbiakban: rendszer) jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni. Jelen szabályzat alapján bejelentésnek tekintendő minden olyan jelzés, amely olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a GYSZC jogos érdekét vagy jogszabályba nem ütköző üzleti érdekét, vagy a GYSZC tevékenységével kapcsolatos jogszabálysértés, a közbiztonság, a közegészség vagy a környezet veszélyeztetésének megszüntetését szolgálja. Ezen túlmenően, ha a GYSZC mint foglalkoztató a munkavállalóra a Munka Törvénykönyve 9. § (2) bekezdésében meghatározott feltételekkel a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályokat állapít meg, ezek megsértése a belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelenthető.

18. § (1) A rendszerben bejelentést tehet

- a) a GYSZC által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a GYSZC-nél fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- c) a GYSZC-vel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

(2) Ezen túlmenően a rendszerben bejelentést tehet

- a) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a GYSZC-vel szerződéses kapcsolatban áll,

- c) a GYSZC-vel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- d) a GYSZC-nél tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- e) a GYSZC-vel az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- f) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a GYSZC-vel megszűnt.

10. A bejelentés módja

19.§ (1) Bejelentés tehető

a) *szóban*: **telefonon** a rendszer működtetőjének **+36 66 561 438** telefonszámán, vagy **személyesen** telefonos időpontegyeztetést követően. A szóbeli bejelentést a rendszer üzemeltetője jegyzőkönyvbe foglalja és a bejelentőnek a jegyzőkönyv hiteles másolatát személyes bejelentés esetén átadja, telefonos bejelentés esetén megküldi. Mindkét esetben biztosítani kell a jegyzőkönyvbe foglaltak ellenőrzésének, helyesbítésének, aláírással történő elfogadásának lehetőségét. A jegyzőkönyv mellékletét képezi az adatvédelmi tájékoztató (17. számú melléklet). A rendszer üzemeltetője a szóbeli bejelentő figyelmét felhívja a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra (16. számú melléklet tartalmazza) és arra, hogy a bejelentő személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a bejelentés kivizsgálás valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

b) *írásban*: **e-mailen** a viisszaelesbejelentes@gyszc.hu e-mail címen, vagy **postai úton 5700 Gyula, Szent István utca 38.** (a borítékon fel kell tüntetni: „**Visszaélés bejelentés**”). A postai úton érkezett bejelentést felbontás nélkül továbbítani kell a rendszer üzemeltetőjének, aki felbontás után gondoskodik annak iktatásáról. Az írásbeli bejelentőt a rendszer üzemeltetője a bejelentés beérkezésétől számított **7 napon belül** tájékoztatja a beérkezett bejelentésről és válaszában megküldi az adatvédelmi tájékoztatót (17. számú melléklet) és a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokat (16. számú melléklet tartalmazza) is.

11. A bejelentés kivizsgálása

20. § (1) A rendszer üzemeltetője a hozzá érkezett bejelentésben foglaltakat a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja. Ezt a határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának okairól röviden e-mail útján tájékoztatni kell. A bejelentés kivizsgálásának a határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 hónapot.

(2) A bejelentés kivizsgálása során a rendszer üzemeltetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

21. § (1) A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg (azonosíthatatlan a bejelentő, ha a bejelentő személyére vonatkozóan – a bejelentő személyének kiderítésére tett ésszerű erőfeszítések ellenére – nem áll a rendszer üzemeltetője számára elegendő információ);
 - b) a bejelentést nem a jelen Szabályzat 18.§-ban meghatározott, a bejelentés megtételére jogosult személy tette meg;
 - c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
 - d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.
- (2) Ha a bejelentés kivizsgálása jelen Szabályzat 21.§ (1) bekezdése szerint mellőzhető, a rendszer üzemeltetője ezen tény megállapításáig köteles elvégezni a bejelentés fogadásával, rögzítésével, valamint a bejelentéssel összefüggő tájékoztatások megadásával kapcsolatos feladatokat.
- 22. §** (1) A bejelentés kivizsgálása során a rendszer üzemeltetője köteles értékelni a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hoznia azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények vagy mulasztások, illetve egyéb visszaélések orvoslására.
- (2) Ha a bejelentés tartalma alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor a rendszer üzemeltetője intézkedik a büntető feljelentés megtételéről.
- 23. §** (1) A rendszer üzemeltetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás kizárólag akkor mellőzhető, ha a rendszer üzemeltetője a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást – utólag is igazolható módon – kifejezetten tudomásul vette.
- 24. §** (1) A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett, illetőleg a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját saját maga, vagy jogi képviselője útján kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett illetőleg a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

12. A bejelentéssel kapcsolatos adatkezelés szabályai

- 25. §** (1) A rendszer keretei között
- a) a bejelentőnek,
 - b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
 - c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

(2) A rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a 24. § (1) bekezdés hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.

26. § (1) A bejelentő személyes adatai – a nyilvánvalóan rosszhiszemű, valótlan adatokat, információkat közlő bejelentő adatainak kivételével – csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező állami szerv vagy hatóság részére adhatók át, ha ezen állami szerv vagy hatóság az adatok kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai kifejezett hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

(2) Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

a) ezzel összefüggésben bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, a bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult állami szerv, hatóság vagy személy részére át kell adni,

b) megalapozottan valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult állami szerv, hatóság vagy személy kérelmére át kell adni.

27. § (1) Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

28. § (1) A rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, az új Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

29. § (1) A személyazonosságát felfedő bejelentőnek, a bejelentésben érintett személynek, illetőleg annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A rendszer üzemeltetője a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a GYSZC más szervezeti egységével vagy munkatársával csak a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatja meg.

30. § (1) A bejelentésben érintett személyt és azt a személyt, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

13. A bejelentők védelme

31. § (1) Minden,

- a) a bejelentő,
- b) a bejelentő tulajdonában álló jogalany, vagy
- c) a bejelentővel foglalkoztatásra vagy más, szerződéses jogviszonyban álló

számára hátrányos intézkedés,

- a) amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és
- b) amelyet a jelen Szabályzat 18.§-ban meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg,

jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

(2) Hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

- a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések;
- b) lefokozás vagy előléptetés megtagadása
- c) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása;
- d) a képzés megtagadása;
- e) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia;
- f) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása;
- g) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés;
- h) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód;
- i) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják;
- j) a határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése;
- k) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is;

l) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet;

m) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása;

n) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és

o) az engedély visszavonása.

(3) A (2) bekezdés szerinti hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a bejelentő a bejelentés megtételének jogszerűségét bizonyítja –

a) vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és

b) a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

32. § (1) A bejelentés megtétele jogszerű, ha

a) a bejelentő a bejelentését a jelen Szabályzatban, illetve az új Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint tette meg;

b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és

c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

33. § (1) A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

(2) A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

(3) A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a Bejelentés szükséges volt a Bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

(4) A bejelentő az (1) – (3) bekezdésben foglaltakra valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

34. § (1) A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül az is, aki

a) a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,

b) a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit a jelen Szabályzat 31.§-a szerinti hátrányos intézkedés érhet.

IV. FEJEZET


ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

35. § (1) Jelen szabályzat 2023. július 24. napjával lép hatályba

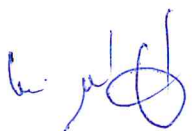
(2) A jelen szabályzatban részletesen nem szabályozott kérdésekben az új Panasztörvényben foglaltak az irányadók.

(2) Jelen Szabályzat rendelkezéseit a hatálybalépésekor folyamatban lévő ügyekre is alkalmazni kell.

(3) Jelen szabályzat hatályba lépésével egyidejűleg hatályát veszíti az e tárgykörben kiadott korábbi szabályozás.


Kovács Zsuzsanna
főigazgató




Simon István Tamás
kancellár

JEGYZŐKÖNYV

szóbeli bejelentés írásba foglalásához

amely készült a(intézmény pontos megnevezése)....(pontos cím).... szám alatti hivatalos helyiségében (év, hónap, nap)....napján a bejelentés megtételekor.

Jelen vannak:

1. Bejelentő(k)
neve:.....
lakhelye:.....
telefonszáma:.....
e-mail címe:.....
értesítés módja:
2. A bejelentést felvevő neve, beosztása:.....

A bejelentés tárgya:

A bejelentés részletes leírása¹:

.....
.....

Csatolt dokumentumok listája:

1. eredeti/másolat/helyben készült másolat²
2. eredeti/másolat/helyben készült másolat

A panaszos(ok)/közérdekű bejelentő(k) nyilatkozata

Mást előadni nem kívánok, az általam előadottak pontosan lettek rögzítve. Az eljárással kapcsolatos tájékoztatást megkaptam, így tudomásul veszem, hogy amennyiben bejelentésem megvizsgálása során kiderül, hogy azt nem az eljárásra jogosult szervhez tettem meg, a beérkezésétől számított nyolc napon belül át kell tenni az eljárásra jogosult szervhez.

Az eljárás során személyes adataim kezeléséhez³ hozzájárulok nem járulok hozzá

Kmf.

.....

bejelentő

.....

bejelentést felvevő

¹ Szó szerint kell írásba foglalni a bejelentést, ha a bejelentő azt kifejezetten kéri, egyéb esetben elég a tartalmi összefoglaló

² megfelelő aláhúzendó, helyben készülő másolat esetén záradékolás szükséges („Eredetivel mindenben megegyező másolat”, keltezés, aláírás)

³ megfelelő aláhúzendó

Tárgy: Bejelentés érdemi vizsgálat nélküli elutasításáról

...(bejelentő neve)... részére

...(bejelentő lakcíme)....

Tisztelt ...(bejelentő neve)...!

Ön intézményünkhöz 20... év .. hónap .. napján bejelentést nyújtott be, melynek iktatószáma:

A bejelentést megvizsgáltam és megállapítottam, hogy Ön azt határidőn túl nyújtotta be, ami miatt a bejelentést érdemi vizsgálat nélkül elutasítom, melyet a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 4.§ (2) bekezdése alapján teszek meg: *"A panasz vizsgálata mellőzhető [...] akkor is, ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő panaszát. A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panasz vizsgálatát az eljárásra jogosult szerv mellőzi."*

Kérem a fentiek szíves tudomásul vételét!

Kelt:, 20.....

Tisztelettel:

.....

igazgató/főigazgató

Tárgy: Bejelentő értesítése a bejelentés más intézményhez/hatósághoz történő áttételéről

...(bejelentő neve)... részére

...(bejelentő lakcíme)....

Tisztelt ...(bejelentő neve)...!

Ön intézményünkhöz 20... év .. hónap .. napján bejelentést nyújtott be, melynek iktatószáma:

A bejelentést megvizsgáltam és megállapítottam, hogy a bejelentés kivizsgálására irányuló eljárás lefolytatására hatáskör hiánya *VAGY* illetékesség hiánya *VAGY* összeférhetlenség fennállása⁴ miatt nem vagyok jogosult. Ezért a bejelentést érdemi vizsgálat nélkül annak összes iratával együtt áttettem a következő, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező intézményhez/hatósághoz:

.... (intézmény/hatóság neve) ...

... (intézmény/hatóság címe)...

A bejelentés áttételéről a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 3.§ (4) bekezdése rendelkezik, intézkedésem ennek megfelelő, az ezzel kapcsolatos felülvizsgálati kérelem benyújtásának lehetősége kizárt.

Kérem a fentiek szíves tudomásul vételét!

Kelt:, 20.....

Tisztelettel:

.....

igazgató/főigazgató

⁴ Megjegyzés a kitöltő számára: a három lehetőség közül csak a megfelelő maradjon a levélben, a többi – jelen megjegyzéssel együtt – törlendő!

Hatáskör hiánya: a panaszt a GYSZC-n kívüli más intézményhez/hatósághoz kell áttenni

Illetékesség hiánya: a panaszt a GYSZC-hez vagy a GYSZC más szakképző intézményéhez kell áttenni

Összeférhetlenség: ha a szakképző intézmény igazgatója érintett, a panaszt a GYSZC főigazgatójához kell áttenni, ha a GYSZC főigazgatója érintett, a panaszt az NSZFH-hoz kell áttenni

Tárgy: Bejelentés áttétele

...(címzett neve, titulusa)... részére

...(intézmény/hatóság neve, székhelye)....

Tisztelt ...(címzett)...!

Intézményünkhöz 20... év .. hónap .. napján bejelentést nyújtottak be, melynek iktatószáma:

A bejelentést megvizsgáltam és megállapítottam, hogy a bejelentés kivizsgálására irányuló eljárás lefolytatására hatáskör hiánya *VAGY* illetékesség hiánya *VAGY* összeférhetlenség fennállása⁵ miatt nem vagyok jogosult. Ezért a bejelentést érdemi vizsgálat nélkül annak összes iratával együtt átteszem Önhöz mint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező intézményhez/hatósághoz a bejelentő egyidejű értesítése mellett.

A bejelentés áttételéről a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 3.§ (4) bekezdése rendelkezik, intézkedésem ennek megfelelő

Kérem a fentiek szíves tudomásul vételét!

Kelt:, 20.....

Tisztelettel:

.....
igazgató/főigazgató

⁵ Megjegyzés a kitöltő számára: a három lehetőség közül csak a megfelelő maradjon a levélben, a többi – jelen megjegyzéssel együtt – törölnödő!

Hatáskör hiánya: a panaszt a GYSZC-n kívüli más intézményhez/hatósághoz kell átteni

Illetékesség hiánya: a panaszt a GYSZC-hez vagy a GYSZC más szakképző intézményéhez kell átteni

Összeférhetlenség: ha a szakképző intézmény igazgatója érintett, a panaszt a GYSZC főigazgatójához kell átteni, ha a GYSZC főigazgatója érintett, a panaszt az NSZFH-hoz kell átteni

Tárgy: Bejelentő értesítése 30 napnál hosszabb eljárásról

...(bejelentő neve)... részére

...(bejelentő lakcíme)....

Tisztelt ...(bejelentő neve)...!

Ön intézményünkhöz 20... év .. hónap .. napján bejelentést nyújtott be, melynek iktatószáma:, az ügyben eljáró személy neve:....., elérhetősége:

Tájékoztatom, hogy a bejelentés vizsgálata megkezdődött, ám az elintézésst megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb időt fog igénybe venni.

A vizsgálat meghosszabbodásának indoka a következő:

.....

.....

Az eljárás befejezésének várható időpontja: év .. hónap .. napja

Jelen értesítést Ön a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 3.§ (2) bekezdésének megfelelően kapta meg.

Kérem a fentiek szíves tudomásul vételét!

Kelt:, 20.....

Tisztelettel:

.....

igazgató/főigazgató

NYILATKOZAT

Alulírott ... (név)... mint a(z) ...(intézmény neve)... igazgatója/főigazgatója nyilatkozom, hogy az intézményhez 20... év .. hónap .. napján beérkezett bejelentés (iktatószáma:) kivizsgálását eljáró személyként magam folytatom le.

Egyidejűleg nyilatkozom, hogy sem a bejelentővel, sem az ügy egyéb érintettjével összeférhetlenség sem személyes (családi), sem gazdasági, sem politikai szempontból nem áll fenn, így képes vagyok az ügy pártatlan, igazságos és tisztességes elbírálására. Egyúttal kötelezem magam, hogy amennyiben az összeférhetlenség szempontjából bármiféle változás állna be, azt bejelentem és az ügyben eljáró személyként való részvételemről lemondok.

Kelt:, 20.....

.....
igazgató/főigazgató

KIJELÖLÉS

Alulírott ... (név)... mint a(z) ... (intézmény neve)... igazgatója/főigazgatója kijelölöm

....(név, beosztás vagy titulus, pl. fegyelmi bizottság elnöke)...-t,

hogy az intézményhez 20... év .. hónap .. napján beérkezett bejelentés (iktatószáma:) kivizsgálását eljáró személyként folytassa le.

Kelt:, 20.....

.....

igazgató/főigazgató

KIJELÖLÉS ELFOGADÁSA

Alulírott ... (név)... a kijelölést elfogadom és egyidejűleg nyilatkozom, hogy sem a bejelentővel, sem az ügy egyéb érintettjével összeférhetlenség sem személyes (családi), sem gazdasági, sem politikai szempontból nem áll fenn, így képes vagyok az ügy pártatlan, igazságos és tisztességes elbírálására. Egyúttal kötelezem magam, hogy amennyiben az összeférhetlenség szempontjából bármiféle változás állna be, azt bejelentem és az ügyben eljáró személyként való részvételemről lemondok.

Kelt:, 20.....

.....

eljáró személy

Tárgy: Értesítés bejelentéssel kapcsolatos érintettségről

...(érintett neve)... részére

...(érintett lakcíme)....

Tisztelt ...(érintett)...!

Intézményünkhöz 20... év .. hónap .. napján panaszt/közérdekű bejelentést nyújtottak be, melynek iktatószáma:

A bejelentés vizsgálatát megkezdtem, melynek során megállapítottam az Ön érintettségét a következők szerint:

...(Ügy rövid leírása különös tekintettel az érintett szerepére. Fontos: személyes adatok csak akkor adhatók meg, ha ehhez a bejelentő kifejezetten hozzájárult.)...

Az eljárás során⁶

- személyes meghallgatása szükséges, melyről jegyzőkönyv készül (kérem, hogy időpontegyeztetés céljából keressen a telefonszámon vagy a e-mail címen)
- kérem az alábbi kérdésekre írásban saját válaszait igazoló jelentésként számomra megküldeni szíveskedjen 20..... napjáig e-mailben a ... e-mail címre vagy postai úton a címre:
 1.
 2.
 3.
- Ön jogosult az ügygel kapcsolatban írásbeli észrevételt tenni, illetőleg saját álláspontját kifejteni, melyet szíveskedjen számomra 20..... napjáig e-mailben a ... e-mail címre vagy postai úton a címre megküldeni

Együttműködését köszönöm!

Kelt:, 20.....

Tisztelettel:

.....

NÉV

eljáró személy

⁶Megjegyzés: csak a releváns pontok maradjanak meg, de az utolsó pont mindig legyen benne! (Ez a megjegyzés a kiküldendő levélből törölendő!)

Tárgy: Értesítés bejelentéssel kapcsolatos érintettségről

...(érintett neve)... részére

...(érintett lakcíme)....

Tisztelt ...(érintett)...!

Intézményünkhöz 20... év .. hónap .. napján panaszt/közérdekű bejelentést nyújtottak be, melynek iktatószáma:

A bejelentés vizsgálatát megkezdtém, melynek során megállapítottam az Ön érintettségét a következők szerint:

...(Ügy rövid leírása különös tekintettel az érintett szerepére. Fontos: személyes adatok csak akkor adhatók meg, ha ehhez a bejelentő kifejezetten hozzájárult.)...

Az eljárás során⁷

- személyes meghallgatása szükséges, melyről jegyzőkönyv készül (kérem, hogy időpontegyeztetés céljából keressen a telefonszámon vagy a e-mail címen)
- kérem az alábbi kérdésekre írásban saját válaszait igazoló jelentésként számomra megküldeni szíveskedjen 20..... napjáig e-mailben a ... e-mail címre vagy postai úton a címre:
 - 4.
 - 5.
 - 6.
- Ön jogosult az ügygel kapcsolatban írásbeli észrevételt tenni, illetőleg saját álláspontját kifejteni, melyet szíveskedjen számomra 20..... napjáig e-mailben a ... e-mail címre vagy postai úton a címre megküldeni

Együttműködését köszönöm!

Kelt:, 20.....

Tisztelettel:

.....

NÉV

eljáró személy

⁷Megjegyzés: csak a releváns pontok maradjanak meg, de az utolsó pont mindig legyen benne! (Ez a megjegyzés a kiküldendő levélből törlendő!)

Tárgy: Döntés a iktatószámú bejelentés ügyében

A(z) ...*Intézmény neve (székhelye)* ...-hez 20..... napján bejelentés érkezett be, melynek iktatószáma:.....

A bejelentés kivizsgálása lezárult, melynek eredményeképpen megállapítást nyert, hogy a bejelentésben foglaltak

teljes mértékben igazolást nyertek
az alábbiak szerint részben igazolást nyertek (rövid leírás)
nem nyertek igazolást.

Ennek megfelelően a bejelentésben jelzett problémával kapcsolatban a következő döntést hozom⁸:

- *jogszerű vagy közérdeknek megfelelő állapot helyreállítása, ennek módja*
- *feltárt hibák okainak megszüntetése*
- *okozott sérelem orvoslásának módja*
- *indokolt esetben felelősségre vonás kezdeményezése*
- *egyéb szükséges intézkedések...*

A döntés ellen a bejelentő, illetve az, akinek jogát vagy jogos érdekét jelen döntés érinti a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény 37.§ értelmében jogorvoslati lehetőséggel élhet az alábbiak szerint: "A szakképző intézmény döntése, intézkedése vagy annak elmulasztása ellen a tanuló, kiskorú tanuló esetén a kiskorú tanuló törvényes képviselője a tanuló érdekében, illetve a képzésben részt vevő személy a közléstől, ennek hiányában a tudomására jutásától számított **tizenöt napon belül** eljárást indíthat." A kérelmező jogorvoslati kérelmét a szakképző intézmény igazgatóján keresztül a Gyulai Szakképzési Centrum főigazgatójának címezve (Kovács Zsuzsanna főigazgató, 5700 Gyula, Szent István út 38.)⁹ nyújthatja be.

INDOKOLÁS

...Rövid leírása annak, hogy az eljáró személy milyen jellegű vizsgálatokat folytatott le (személyes meghallgatás, iratok tanulmányozása, érintett(ek) felhívása igazoló jelentés készítésére, saját álláspontja kifejtésére), illetve összefoglalója annak, hogy a vizsgálat során a panaszban/közérdekű bejelentésben foglaltak igazolást nyertek-e (teljes mértékben, részben vagy egyáltalán nem), alátámasztva ezt a dokumentumokban szereplő tényekkel, adatokkal, egyéb bizonyítékokkal... Lehetőség szerint személyes adatokat a leírás ne tartalmazzon, inkább a panasszal kifogásolt esemény, illetve a vizsgálat során betöltött szerepe szerint utaljunk rá (panaszos, panaszos gyermeke, érintett tanár, eljáró személy, stb.)

A meghozott döntés: *rövid leírása annak, hogy milyen döntés született és azt hogyan tervezi az intézmény megvalósítani.*

Jelen döntésemet a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény, a szakképzésről szóló 2019. LXXX. törvény, a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020 (II.7.) Kormányrendelet, illetve a Gyulai

⁸ A döntési javaslat alapján

⁹ Ha a GYSZC főigazgatója hozta a döntést: „A kérelmező jogorvoslati kérelmét a Gyulai Szakképzési Centrum főigazgatóján keresztül a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal elnökének címezve nyújthatja be.

Szakképzési Centrum panaszok, közérdekű bejelentések, valamint visszaélések bejelentésével összefüggő eljárásokról szóló szabályzata alapján hoztam meg.

Kelt:

.....

igazgató/főigazgató

Tárgy: Tájékoztatás bejelentés vizsgálatának intézkedés mellőzésével történő befejezéséről

...(bejelentő neve)... részére

...(bejelentő lakcíme)....

Tisztelt ...(bejelentő neve)...!

Ön intézményünkhöz 20... év .. hónap .. napján bejelentést nyújtott be, melynek iktatószáma:

A bejelentés elbírálását megalapozó vizsgálat során megállapítottuk, hogy Ön rosszhiszeműen, valótlan adatot és/vagy információt közölt az alábbiak szerint:

...a valótlan információk felsorolása és annak bizonyítéka, hogy az információ valótlan és/vagy rosszhiszemű...

Tájékoztatom, hogy a vizsgálatot intézkedés mellőzésével lezárjuk, melyre a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, vaalmint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 3.§ (5) bekezdése ad lehetőséget a következők szerint: „Ha az eljárásra jogosult szerv számára nyilvánvalóvá válik, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézését megalapozó vizsgálatot intézkedés mellőzésével befejezheti.”

Kérem a fentiek szíves tudomásul vételét!

Kelt:, 20.....

Tisztelettel:

.....

igazgató/főigazgató

Tárgy: Bejelentés vizsgálata során felmerült bűncselekmény/szabálysértés vagy jogellenes károkozás
...(címzett neve, titulusa)... részére
...(intézmény/hatóság neve, székhelye)....

Tisztelt ...(címzett)...!

Intézményünkhöz 20... év .. hónap .. napján bejelentést nyújtottak be, melynek iktatószáma:

A bejelentés vizsgálata során megállapítottuk, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot és/vagy információt közölt az alábbiak szerint:

...a valótlan információk felsorolása és annak bizonyítéka, hogy az információ valótlan és/vagy rosszhiszemű...

Ezzel egyidejűleg felmerült, hogy a bejelentő ezzel szabálysértést/bűncselekményt/jogellenes károkozást¹⁰ követett el, ezért a bejelentést annak összes iratával együtt megküldöm Önnek további kivizsgálás céljából.

A bejelentés megküldéséről a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 6.§ (4) bekezdése rendelkezik, intézkedésem ennek megfelelő.

Kérem a fentiek szíves tudomásul vételét!

Kelt:, 20.....

Tisztelettel:

.....

igazgató/főigazgató

¹⁰ Bűncselekmény és szabálysértés gyanúja esetén MINDIG, jogellenes károkozás esetén csak a károsult kérelmére kell a fenti dokumentumot elküldeni

Tárgy: Tájékoztatás bejelentés érdemi vizsgálat nélküli elutasításáról

...(bejelentő neve)... részére

...(bejelentő lakcíme)....

Tisztelt ...(bejelentő neve)...!

Ön intézményünkhöz 20... év .. hónap .. napján bejelentést nyújtott be, melynek iktatószáma:

A bejelentést megvizsgáltam és megállapítottam, hogy ebben az ügyben már eljártunk (iktatószám:), ezért az Ön által ismételt, ugyanazon tartalommal benyújtott bejelentést érdemi vizsgálat nélkül elutasítom, melyre a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 4.§ (1) bekezdése ad lehetőséget a következők szerint: *"A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető."*

Kérem a fentiek szíves tudomásul vételét!

Kelt:, 20.....

Tisztelettel:

.....

igazgató/főigazgató

Ikt.sz.:

Ügyintéző:

Tárgy: Döntés bejelentés
érdemi vizsgálat nélküli
elutasításáról**HATÁROZAT**

Intézményünkhöz 20... év .. hónap .. napján bejelentés érkezett, melynek iktatószáma:

A bejelentést megvizsgáltam és megállapítottam, hogy azt azonosíthatatlan személy nyújtotta be és a bejelentés nem szolgál súlyos jog- vagy érdeksérelem alapjául, ezért

a bejelentés érdemi vizsgálatát mellőzöm.

Jogorvoslat:

A határozat ellen az, akinek jogát vagy jogos érdekét a döntés sérti vagy veszélyezteti, a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény 37.§ értelmében jogorvoslati lehetőséggel élhet az alábbiak szerint: *"A szakképző intézmény döntése, intézkedése vagy annak elmulasztása ellen a tanuló, kiskorú tanuló esetén a kiskorú tanuló törvényes képviselője a tanuló érdekében, illetve a képzésben részt vevő személy a közléstől, ennek hiányában a tudomására jutásától számított tizenöt napon belül eljárást indíthat."* A kérelmező jogorvoslati kérelmét a szakképző intézmény igazgatóján keresztül a Gyulai Szakképzési Centrum főigazgatójának címezve (Kovács Zsuzsanna főigazgató, 5700 Gyula, Szent István út 38.) nyújthatja be.

Indokolás:

A bejelentést annak beérkezésekor a Gyulai Szakképzési Centrum panaszok, közérdekű bejelentések, valamint visszaélések bejelentésével összefüggő eljárásokról szóló szabályzata alapján megvizsgáltam és megállapítottam, hogy azt azonosíthatatlan bejelentő tette, és a bejelentés nem szolgál súlyos jog- vagy érdeksérelem alapjául. A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 4.§ (3) és (4) bekezdése a következőkről rendelkezik: *"Az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát az eljárásra jogosult szerv mellőzi. A (3) bekezdés alkalmazásától az eljárásra jogosult szerv eltekint, és a panaszt vagy közérdekű bejelentést megvizsgálja, ha a panasz vagy közérdekű bejelentés alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál."*

A fentiek alapján döntésem jogszerű.

A döntés kihirdetésére a helyben szokások módon (hirdetőtablára kihelyezéssel és/vagy honlapon történő közzététellel) kerül sor.

....., 20... .. hónap nap

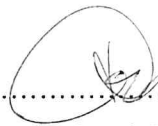
.....
igazgató

NYILATKOZAT

a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője részéről

Alulírott dr. Czank Dóra mint a Gyulai Szakképzési Centrum belső visszaélés-bejelentési rendszerének működtetője nyilatkozom, hogy képes vagyok a belső visszaélés-bejelentési rendszerbe beérkező bejelentések pártatlan, igazságos és tisztességes elbírálására. Egyúttal kötelezem magát arra, hogy bármiféle összeférhetetlenség felmerülése esetén azt bejelentem és a bejelentés kivizsgálásában eljáró személyként való részvételemről lemondok.

Kelt: Gyula, 2023. július 24.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'D' and 'C' intertwined, positioned above a horizontal dotted line.

dr. Czank Dóra

A BEJELENTŐ TÁJÉKOZTATÁSA AZ ELJÁRÁSI SZABÁLYOKRÓL

Tisztelt Bejelentő!

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: **új Panasztörvény**) és a Gyulai Szakképzési Centrum panaszok, közérdekű bejelentések, valamint visszaélések bejelentésével összefüggő eljárásokról szóló szabályzata (a továbbiakban: **Szabályzat**) alapján tájékoztatom, hogy a Gyulai Szakképzési Centrumban 2023. július 24. napjától belső visszaélés-bejelentési rendszer (a továbbiakban: **Rendszer**) működik az alábbiak szerint:

A GYSZC belső visszaélés-bejelentési rendszerének működtetője:

dr. Czank Dóra jogi referens

a belső visszaélés-bejelentési rendszer

e-mail címe: visszaelesbejelentes@gyszc.hu

telefonszáma: +36 66 561 438

postai címe: **5700 Gyula, Szent István utca 38.**

(a borítékon fel kell tüntetni: „Visszaélés bejelentés”)

1. Mivel kapcsolatban lehet bejelentést tenni?

Bejelenthető minden információ, amely

- jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozik;
- olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a GYSZC jogos érdekét vagy jogszabályba nem ütköző üzleti érdekét, vagy a GYSZC tevékenységével kapcsolatos jogszabálysértés, a közbiztonság, a közegészség vagy a környezet veszélyeztetésének megszüntetését szolgálja;
- ha a GYSZC mint foglalkoztató a munkavállalóra a Munka Törvénykönyve 9. § (2) bekezdésében meghatározott feltételekkel a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályokat állapít meg, ezek megsértésére vonatkozik

2. Ki lehet bejelentő?

A rendszerben bejelentést tehet

- a) a GYSZC által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a GYSZC-nél fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- c) a GYSZC-vel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

Ezen túlmenően a rendszerben bejelentést tehet

- a) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a GYSZC-vel szerződéses kapcsolatban áll,
- b) a GYSZC ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- c) a GYSZC-vel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- d) a GYSZC-nél tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- e) a GYSZC-vel az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- f) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a GYSZC-vel megszűnt.

Az új Panasztörvény kiemelt figyelmet fordít a visszaélés-bejelentők védelmére. Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a foglalkoztatóval meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A bejelentés megtétele jogszerű, ha a bejelentő a bejelentését az új Panasztörvényben vagy a Szabályzatban meghatározott szabályok szerint tette meg, a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

3. Hogyan lehet bejelentést tenni?

Bejelentés tehető

a) **szóban: telefonon** a rendszer működtetőjének **+36 66 561 438** telefonszámán, vagy **személyesen** telefonos **időpontegyeztetést követően**. A szóbeli bejelentést a rendszer üzemeltetője jegyzőkönyvbe foglalja és a bejelentőnek a jegyzőkönyv hiteles másolatát személyes bejelentés esetén átadja, telefonos bejelentés esetén megküldi. Mindkét esetben biztosítani kell a jegyzőkönyvbe foglaltak ellenőrzésének, helyesbítésének, aláírással történő elfogadásának lehetőségét.

b) **írásban: e-mailen** a **viSSzaelesbejelentes@gyszc.hu** e-mail címen, vagy **postai úton 5700 Gyula, Szent István utca 38.** (a borítékon fel kell tüntetni: „**Visszaélés bejelentés**”). Az írásbeli bejelentőt a rendszer üzemeltetője a bejelentés beérkezésétől számított 7 napon belül visszaigazolja a bejelentés beérkezését és válaszában megküldi az adatvédelmi tájékoztatót és a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokat is.

4. Hogyan zajlik a bejelentéssel kapcsolatos eljárás?

A rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat **a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül** kivizsgálja. Ezt a határidőt **különösen indokolt esetben**, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet

meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának okairól tájékoztatni kell. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén **sem haladhatja meg a három hónapot**.

A bejelentés kivizsgálása során a rendszer működtetője **kapcsolatot tart** a bejelentővel, ennek keretében **a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt**.

A bejelentést az új Panasztörvényben és a Szabályzatban meghatározott okok fennállása esetén a rendszer üzemeltetője **nem köteles kivizsgálni**. Ilyen ok:

- ha a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- ha olyan személy tette meg, aki nem jogosult bejelentés megtételére,
- ugyanaz a személy, ugyanazt, a korábban már megtett bejelentést teszi meg, ismételtén vagy
- ha a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentés kivizsgálása során **értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket**, amelyek alkalmasak a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények vagy mulasztások, illetve egyéb visszaélések orvoslására.

Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a büntető feljelentés megtételéről.

A rendszer üzemeltetője **a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja**. Az írásbeli tájékoztatás akkor mellőzhető, ha a rendszer üzemeltetője a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást – utólag is igazolható módon – kifejezetten tudomásul vette.

5. A bejelentő védelme

Minden, a bejelentő, a bejelentő tulajdonában álló jogalany, vagy a bejelentővel foglalkoztatásra vagy más, szerződéses jogviszonyban álló számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a Szabályzat 18.§-ban meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A hátrányos intézkedés fajtáit az új Panasztörvény és a Szabályzat sorolja fel.

A bejelentés megtétele jogszerű, ha a bejelentő a bejelentését a jelen Szabályzatban, illetve az új Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint tette meg, a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

6. A rosszhiszemű bejelentővel kapcsolatos eljárás

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

a) ezzel összefüggésben bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, a bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult állami szerv, hatóság vagy személy részére át kell adni,

b) megalapozottan valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult állami szerv, hatóság vagy személy kérelmére át kell adni.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER KERETEI KÖZÖTT ELENEDHETETLENÜL SZÜKSÉGES SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE VONATKOZÁSÁBAN

Adatkezelő: Gyulai Szakképzési Centrum (a továbbiakban: Adatkezelő)
Székhely: 5700 Gyula, Szent István utca 38.
Telefon: +36 66 561 421
E-mail cím: titkarsag@gyszc.hu
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Czank Dóra (+36 66 561 438)

Az adatok kezelésére vonatkozó jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)
- A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény

Fogalommagyarázat

Érintett: bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy egyébként – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

Adatkezelő: az a személy vagy szervezet, aki/amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja.

Adatfeldolgozó: az személy vagy szervezet, aki/amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, pl. név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

A kezelt adatok köre, célja, időtartama

A visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023.

évi XXV. törvény és a Gyulai Szakképzési Centrum panaszok, közérdekű bejelentések, valamint visszaélések bejelentésével összefüggő eljárásokról szóló szabályzata alapján.

Az Adatkezelőnél az erre a feladatra kijelölt személy foglalkozik a belső visszaélés-bejelentési rendszer üzemeltetésével (a továbbiakban: rendszer és a rendszer üzemeltetője).

A rendszerben az alábbi személyes adatokat kezeli a rendszer üzemeltetője:

- a bejelentő azonosításához és a vele való kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatai,
- annak a személyes adatai, akinek a magatartása vagy mulasztása okot adott a bejelentésre,
- annak a személyes adatai, akinek érdemi információja van a bejelentéssel kapcsolatban.

A rendszerből minden más – az előzőekben meghatározottakhoz nem tartozó – személyes adat haladéktalanul törlésre kerül.

Az adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése. [GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pont]

A bejelentést az Adatkezelő a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény értelmében köteles kivizsgálni és az ezzel kapcsolatos, a fentiekben részletezett személyes adatokat kezelni. Az Adatkezelőnél ezt a rendszer üzemeltetője végzi.

Az adatkezelés célja: Kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése.

Az adatkezelés időtartama: A rendszer üzemeltetője a fentebb meghatározott cél megvalósításáig kezeli az adatokat, majd a teljes dokumentáció irattárba kerül, ahol 5 éven át statisztikai célból tárolják, ez után megsemmisítik.

Címzett kör: A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező állami szerv és hatóság részére adhatók át, ha ezen állami szerv és hatóság annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, a személyes adatait az erre vonatkozó eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítás: Kizárólag jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

Az adatokhoz történő hozzáféréssel és egyéb adatbiztonsággal kapcsolatos intézkedések

Az adatokhoz való hozzáférés: A kezelt személyes adatokhoz kizárólag a rendszer üzemeltetője és a vizsgálat lefolytatására kijelölt egyéb személy férhet hozzá. Az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén ez kibővíthet az érintett által meghatározott szervekkel, személyekkel.

Adatbiztonsággal kapcsolatos intézkedések: A rögzített személyes adatokat az Adatkezelő elektronikusan saját szerverein, papírlapon saját irattárában tárolja. A személyes adatok tárolásához az Adatkezelő más szolgáltatását nem veszi igénybe. Az Adatkezelő megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje - többek között - a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

Az érintett jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a fentebb megadott elérhetőségeken keresztül az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- az Adatkezelő
 - milyen személyes adatait;
 - milyen jogalapon;
 - milyen adatkezelési céllal;
 - mennyi ideig kezeli;
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai (amennyiben nem az érintett bocsátotta azokat az Adatkezelő rendelkezésére);

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás az érintett személyének azonosításához kötött.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett személy a fentebb megadott elérhetőségen írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Az Adatkezelő a kérelmet a lehető legrövidebb időn, de legfeljebb 15 napon belül teljesíti, és erről az érintettet az általa megadott elérhetőségen értesíti.

A törléshez való jog

Az érintett a fentebb megadott elérhetőségen keresztül írásban kérheti az Adatkezelőtől személyes adatainak törlését.

A törlési kérelmet az Adatkezelő abban az esetben utasítja el, ha továbbra is rendelkezik joggal az adatok további tárolására, felhasználására. Ilyen például az, ha az irattározásra vonatkozó határidő nem telt le. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az Adatkezelő a kérelemben foglaltakat a lehető legrövidebb időn, de legfeljebb 15 napon belül teljesíti, és erről az érintettet az általa megadott elérhetőségen értesíti.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett a fentebb megadott elérhetőségen keresztül írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő korlátozottan kezelje (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A korlátozottan történő adatkezelés addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok ilyen módon való kezelését.

Korlátozott az adatkezelés például abban az esetben, ha hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy az adatokat az Adatkezelő ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot, ezt követően törli.

Tiltakozáshoz való

Az érintett a fentebb megadott elérhetőségen keresztül saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatait a jelen

adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezeli. Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan jogszerű okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi előírásokat, akkor

- panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11 postacím: 1374 Budapest, Pf. 603.; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy
- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon. Az Adatkezelő székhelye szerint a perre a Gyulai Törvényszék rendelkezik illetékességgel.